

Ferrer-Garcia Eyecare

No show and Cancellation Policy

Effective May 22, 2019, Ferrer-Garcia Eyecare will institute a formal policy regarding cancellations and “no shows”. A “no show” is defined as a scheduled appointment that the patient does not keep. Patients are expected to call and cancel 24 hours prior to the scheduled appointment time.

No show:

First occurrence: Patient will be called. No fine is assessed.

Second occurrence: Patient will be called. Patient will be charged a **\$25 fee**.

Third occurrence: Patient will be called. Patient will be charged a **\$50 fee**.

** Any additional “no show” the patient will be charged **full price** of the scheduled visit**

Signed

Date

Póliza de Cancelación

Efectivo Mayo 22, 2019, habrá una nueva policía de cancelación para citas perdidas. Nosotros pedimos a los pacientes que nos llamen y cancelen sus citas 24 horas antes de la hora de su cita para evitar los siguientes cargos.

Cita Perdida:

Primer incidente: Paciente recibirá una llamada. Ningún cargo al paciente.

Segundo incidente: Paciente recibirá una llamada y un cargo de **\$25**.

Tercer incidente: Paciente recibirá una llamada y un cargo de **\$50**.

** Por cualquier incidente adicional, el paciente tendrá que pagar el **precio regular en total** de su exámen de la vista o su visita a la Dr. Ferrer-Garcia**

Firma

Fecha